

Urbroj: 2163-6-1/25-25-1

**IZVJEŠTAJ O RADU S FINANCIJSKIM IZVJEŠTAJEM
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE POREČ
ZA 2024. GODINU**



Poreč-Parenzo, ožujak 2025. godine.

1. UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Poreč (u daljnjem tekstu Dom) je javna ustanova osnovana na temelju Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23), te Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08 i 127/19 i 151/22).

Dom je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, pratećim zakonskim propisima, Statutom i drugim aktima, koje donosi Upravno vijeće.

Dom obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Odjel zajedničkih stručnih i administrativno-tehničkih poslova,
2. Odjel stalnog smještaja, njege i brige o zdravlju,
3. Odjel prehrane i usluživanja,
4. Odjel dnevnog centra - dnevni i poludnevni boravak i izvaninstitucionalna skrb.

Upravno vijeće, kao osnovni organ upravljanja i nadziranja poslovanja ustanove je tokom 2024. godine održalo 7 sjednica na kojima se donosilo razne odluke iz njegove nadležnosti i djelokruga rada i to:

1. Donašanje odluke o završnom računu za 2023. godinu,
2. Donašanje odluke o financijskom planu za 2025. godinu,
3. Donašanje odluka o normativnim aktima javne ustanove,
4. Donošenje odluka vezanih uz javnu nabavu,
5. Donošenje odluka vezanih uz materijalna prava radnika,
6. Razmatranje informacija o mjesečnom poslovanju javne ustanove,
7. Razmatranje druge problematike iz nadležnosti Upravnog vijeća.

Poslovanje javne ustanove Doma za starije i nemoćne osobe Poreč temelji se na zakonskim propisima i to prvenstveno Zakonu o socijalnoj skrbi, Zakonu o ustanovama i Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22 i 58/24).

U skladu sa Zakonom i Statutom Doma, u okviru djelatnosti Dom obavlja slijedeće poslove:

1. Pružanje usluga stalnog smještaja u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: stanovanje, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
2. Pružanje usluga dnevnog centra-dnevnog i poludnevnog boravka u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: dnevni i poludnevni boravak, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.

3. Pružanje usluga pomoći i njege u kući u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: pružanje usluga volonterske pomoći i podrške, briga o zdravlju, socijalni i savjetodavni rad, psihosocijalna rehabilitacija, akcije ranog otkrivanja faktora zdravstvenog rizika kod osoba starije životne dobi u suradnji sa zdravstvenim ustanovama, stručna pratnja, organizirani prijevoz, čišćenje stambenog prostora, medicinska rekreacija, posudba ortopedskih pomagala, te priprema i dostava hrane socijalno ugroženim starijim i nemoćnim osobama.

Korisnici usluga Doma su teško bolesne odrasle osobe te starije osobe koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama te im je potrebno osigurati skrb izvan vlastite obitelji, bilo da se ona osigurava kao stalni smještaj ili poludnevni boravak.

Temeljna uloga Doma i ciljevi su slijedeći:

1. Osiguranje skrbi starijim i teško bolesnim odraslim osobama te im pružati najbolje stručne usluge, Dom nastoji biti organizacija koja se prilagođava stalnim zakonskim i stručnim promjenama, te kontinuirano ulaže u edukaciju zaposlenika. S obzirom na opredijeljenost za unapređenje i razvoj usluga, Dom kontinuirano vodi računa o kvaliteti u pružanju usluga i podizanju njihova standarda.
2. Podizanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba pružanjem zdravstvene, socijalne i psihosocijalne pomoći i podrške u institucionalnom i izvaninstitucionalnom obliku.
3. Podizanje kvalitete života obitelji starijih i nemoćnih osoba, koje zbog zahtjeva života nisu u stanju kvalitetno odgovoriti na potrebe starijih ljudi.
4. Dom kao centralno mjesto organizacije i aktivnosti u brizi za starije u lokalnoj zajednici.
5. Stvaranje baze podataka o starijoj populaciji na temelju koje se registriraju potrebe i u skladu s njima planirati i organizirati daljnje aktivnosti.
6. Upoznavanje zajednice s potrebama ove sve brojnije kategorije stanovništva.
7. Rad s mladima u cilju razumijevanja potreba starijih.
8. Isticanje značaja sponzorstva i različitih donacija te volonterskog rada u području rada sa starijim i nemoćnim osobama.

2. DJELATNOST USTANOVE:

2.1. STALNI SMJEŠTAJ KORISNIKA

Dom za smještaj korisnika raspolaže sa 83 kreveta raspoređenih na dvije etaže i to 42 kreveta smještenih na prvoj etaži za potrebe teže pokretnih i nepokretnih osoba i 41 kreveta smještenih na drugoj etaži za potrebe pokretnih i teže pokretnih starijih i nemoćnih osoba.

Korisnici se ovisno o njihovom psihofizičkom stanju i potrebama smještavaju na odjel za pojačanu njegu teže pokretnih i nepokretnih korisnika (stacionarni dio) ili na odjel za pokretne i relativno samostalne korisnike na kojem nije potrebno pružati kontinuiranu njegu (stambeni dio).

Prema veličini i tipu soba u Domu, smještaj se pruža u apartmanu, jednokrevetnim, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama.

Odluku o tipu smještaja donosi Komisija za prijem i otpust korisnika na osnovu medicinske dokumentacije, razgovora s korisnikom, članovima obitelji ili njihovim skrbnicima, te željama, odnosno financijskim mogućnostima korisnika i članova njihovih obitelji.

Tijekom cijele 2024. godine kapaciteti Ustanove bili su konstantno popunjeni, osim u procesima pozivanja novih korisnika i useljenja, koja razdoblja su trajala od 2-3 dana na Odjelu za pojačanu njegu do cca 2 tjedna na Stambenom odjelu zbog prakse odbijanja smještaja pri pozivanju. Interes za žurno useljenje bio je prisutan uglavnom kod korisnika u terminalnoj fazi bolesti ili kod funkcionalno potpuno ovisnih korisnika, posebno onih koji boluju od demencije, što je značilo hitan prijem, kratak boravak u Ustanovi i veću dinamiku useljenja i iseljenja iz Ustanove, uz povećano opterećenje zaposlenika. I tijekom 2024. godine nastavljen je trend povećanog interesa za korištenje jednokrevetnih soba od strane korisnika, posebno stambenog dijela Doma kao i palijativnih bolesnika.

Tijekom 2024. godine zaprimljeno je 115 novih zahtjeva za smještaj, što je povećanje od 20% u odnosu na 2023. godinu, kad su zaprimljena 93 nova zahtjeva. Ukupno je na smještaju boravilo 112 osoba, od toga 4 osobe koristile su usluge stacionarnog hospicija. 3 osobe su tijekom 2024. godine iselile iz stalnog smještaja Doma.

U 2024. godini je u odnosu na 2023. godinu vidljiva je manja dinamika useljavanja korisnika obzirom da je u 2023. godini uselilo 49 osoba, dok je tijekom cijele 2024. godine uselilo 29 osoba.

Mjesec 2024. godine	Uselilo novih korisnika	Iselilo korisnika	Premинуlo korisnika
1.	3	2	4
2.	5	1	3
3.	1	0	2
4.	3	0	1
5.	3	0	2
6.	1	0	0
7.	2	0	2
8.	0	0	0
9.	1	0	2
10.	2	0	5

11.	4	0	1
12.	4	0	8
UKUPNO	29	3	30

Tijekom 2024. godine od strane Grada Poreča-Parenzo sufinanciran je smještaj od 66 – 70 korisnika mjesečno obzirom da su tijekom godina pandemije COVID-19 zbog postojanja slobodnih kapaciteta u Dom useljavani i korisnici izvan područja Grada, dok su tijekom 2024. godine useljeni korisnici s područja Grada Poreča-Parenzo te nekoliko korisnika s područja okolnih općina Poreštine.

Prema ocijeni stručnog tima Doma, aktivnosti iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2024. godinu su se u cijelosti realizirali.

2.2. STALNI SMJEŠTAJ PALIJATIVNIH BOLESNIKA - STACIONARNI HOSPICIJ

Stacionarni hospicij, prema Bijeloj knjizi o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi (u daljnjem tekstu: Bijela knjiga), prima pacijente u posljednjoj fazi života, kad liječenje u bolnici nije potrebno, a skrb kod kuće ili u domu za starije nije moguća. Središnji ciljevi stacionarnog hospicija su ublažavanje simptoma i postizanje najbolje moguće kvalitete života sve do smrti, kao i podrška u žalovanju. Prema dostupnim pokazateljima, cca 25 osoba godišnje u Gradu Poreču-Parenzo ima potrebu za palijativnom skrbi, te bi se sa kapacitetom od 2 palijativna kreveta pokrile potrebe Grada Poreča-Parenzo, a sa kapacitetom od 4 palijativna kreveta potrebe cijele Poreštine.

Prema dogovoru s osnivačem, program pružanja usluga kroz Stacionarni hospicij započeo je od 01. lipnja 2016. godine, osiguravanjem 2 jednokrevetne sobe u Domu za potrebe smještaja terminalnih bolesnika i pružanje socijalne usluge smještaja IV stupnja, te dodatnim zapošljavanjem 1 medicinske sestre i 2 njegovateljice zbog povećanog obima posla. Kapacitet stacionarnog hospicija namjeravano je povećati u dograđenom dijelu jer se kontinuirano bilježi povećan interes za ovu uslugu, posebno kod mlađih terminalno bolesnih osoba.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2024. godine usluge stacionarnog hospicija koristile su 4 osobe (nisu uključeni korisnici Doma koji su tijekom navedenog razdoblja bili u terminalnoj fazi života i preminuli, već samo korisnici koji su u terminalnoj fazi primljeni u navedene sobe), od čega su 2 uselila tijekom 2024. godine.

2.2.1. PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA SMJEŠTAJA

Pregled primljenih i utrošenih sredstava za provođenje programa stalnog smještaja u 2024. godini je slijedeći:

R.b	Opis	SMJEŠTAJ		
		OSTVAREN O I- XII/2024	GRAD	KORISNICI/ OSTALI IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi smještaja-uplate korisnika	533.592,63	0	533.592,63
2.	Prihodi iz proračuna za smještaj-Grad	449.196,40	449.196,40	0
3.	Zadržavanje postojećeg standarda smještaja-Grad	548.919,12	548.919,12	
4.	Prihodi iz Proračuna za smještaj terminalnih korisnika-Grad	59.999,96	59.999,96	0
5.	Prihodi iz proračuna za smještaj-JLS	18.872,42	0	18.872,42
	UKUPNO PRIHODI	1.610.580,53	1.058.115,48	552.465,05
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	52	48

Provođenjem osnovnog programa stalnog smještaja korisnika u Domu tokom 2024. godine ostvaren je ukupan prihod u iznosu od 1.610.580,53 eura, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 1.058.115,48 eura, što predstavlja udio od 52 % u financiranju ukupnog programa. Grad Poreč-Parenzo osigurao je dodatna financijska sredstva za potrebe stalnog smještaja u iznosu od 548.919,12 eura, a sve kako bi se, bez povećanja cijena usluga za korisnike, zadržao dostignuti visoki nivo usluga uslijed povećanja cijena na tržištu (namirnice, energenti) te cijene rada. Napominjemo da se cijene usluge za korisnike tijekom 2024. godine nisu mijenjale (jedina korekcija ekonomske cijene smještaja od otvaranja Doma 2007. godine bila je 01.01.2018. godine u iznosu od 5% te je povećan udio sufinanciranja Grada za ovaj iznos, za korisnike se iznosi nisu mijenjali), što je važno s osnova očuvanja standarda i kvalitete života starijih osoba s područja Grada Poreča-Parenzo.

2.3. STRUČNI RAD U 2024. GODINI

Stručni rad Doma tokom 2024. godine izvršavan je u skladu sa Zakonom, odlukama Istarske županije i Grada Poreča-Parenzo o ustupanju Domu organizacije i provođenja pojedinih programa, u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Doma, a obavljanje poslova se provodilo u sljedećim područjima:

1. Institucionalna i poluinstitucionalna skrb:
 - stalni smještaj korisnika u Domu za 83 korisnika
 - program Poludnevnog boravka za 20 korisnika.
2. Izvaninstitucionalna skrb-programi namijenjeni korisnicima koji žive u svojim kućama i drugi programi koji se izvršavaju i financiraju iz proračuna Grada Poreča-Parenzo, drugim općinama sa područja Poreštine i Istarske županije, a njihovo provođenje je povjereno i organizirano u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, koji su sljedeći:
 - a) Hospicij-kućna skrb-briga o starijim i nemoćnim osobama u njihovim kućama,
 - b) Medicinska rekreacija za starije osobe po mjesnim centrima Grada Poreča-Parenzo,
 - c) Pomoć u kući uz pripremu i dostava toplog obroka dnevno za starije i nemoćne osobe u programu socijalne skrbi

2.4. LJUDSKI RESURSI

Tijekom 2024. godine u Domu je bilo zaposleno 55 osoba, od čega je 8 osoba bilo odsutno zbog dugotrajnog bolovanja. Na određeno vrijeme, kao zamjena za radnike na dugotrajnom bolovanju, zaposleno je 8 radnika. Nažalost, i tijekom 2024. godine, kao i prethodne godine, bio je evidentiran nedostatak radne snage svih profila. Osim stručne radne snage (medicinske sestre/tehničari) i specifičnih zanimanja vezanih uz djelatnost Doma (njegovateljice/i), tijekom 2024. godine bilo je poteškoća u organizaciji rada i na drugim radnim mjestima, a dulje vrijeme bila su upražnjena sljedeća radna mjesta: medicinska sestra/tehničar, njegovateljica, socijalna radnica (zamjena za roditeljski dopust), čistačica. Zbog potrebe posla zaposleni su i umirovljenici na 4 sata dnevno te je zbog situacije dugotrajnog nedostatka medicinskih sestara/tehničara Uprava Doma bila prisiljena nastaviti s angažiranjem osoblja s Burze zdravstvenih radnika Istarske županije (u daljnjem tekstu: Burza). Riječ je o sporazumnom odnosu kojim zdravstvene i socijalne ustanove čiji je osnivač Istarska županija te ostale zdravstvene i socijalne ustanove iz javnog sustava utvrđuju potrebu poslovne suradnje radi osiguranja dostupnosti i kontinuiranog pružanja zdravstvene zaštite i socijalnih usluga u situaciji kada su iscrpljene sve preostale mogućnosti, a osobito mogućnost unutarnje preraspodjele radnika i prekovremeni rad, uslijed nedostatka radnika u pružanju zdravstvene zaštite i socijalnih usluga. U ovim slučajevima radnik zaposlen kod jednog poslodavca može raditi kod drugog poslodavca koji je potpisnik navedenog sporazuma. Korištenjem Burze uspjele se je, u situaciji akutne potrebe, popuniti samo najosnovnije potrebe za medicinskim sestrama/tehničarima, imajući u vidu činjenicu da je rad u Domu specifičan zbog usmjerenosti na poznavanje

individualnih potreba i osobina korisnika, što nije moguće očekivati od zdravstvenih radnika koji u Dom dolaze povremeno putem Burze. Napominje se da je za redovito funkcioniranje zdravstvene zaštite u Domu potrebno, zbog rada medicinskog osoblja 365 dana u godini 24 sata, osigurati minimalno 5 medicinskih sestara/tehničara, dok su zbog otkaza ugovora o radu i korištenja bolovanja u jednom razdoblju u Domu radile samo 2 medicinske sestre. Uz zakonska ograničenja vezana uz prekovremeni rad te nedostatak medicinskih sestara/tehničara na tržištu rada, Domu prijeti realna opasnost smanjivanja kvalitete pružanja zdravstvenih usluga. Ova opasnost je još izraženija u domeni palijativne skrbi koju je Dom, mada socijalna ustanova koja nema zaposlene liječnike, u jednom dijelu preuzeo na sebe zbog potreba u zajednici.

Zaposleni na dan 31.12.2024. godine:

Red. br.	Radno mjesto	Radni odnos (neodređeno)	Radni odnos (određeno)	Ukupno
1.	Ravnateljica	1		1
2.	Socijalna radnica	1		1
3.	Glavna medicinska sestra	1		1
4.	Med.ses. I (voditeljica. Poludnevnog boravka) (20 sati tjedno)		1	1
5.	Medicinska sestra/tehničar	4	3	7
6.	Fizioterapeut/kinja	2	1	3
7.	Njegovateljica	12	1	13
8.	Gerontodomaćica (1 na 20 sati tjedno)	3		3
9.	Vod. fin. i računovodstva	1		1
10.	Vod. izvaninst. palijativne skrbi (20 sati tjedno)		1	1
11.	Računovodstvena raferentica	1		1

12.	Administrator-tajnica	1		1
13.	Voditeljica održavanja	1		1
14.	Kućni majstor-vozač	2		2
15.	Voditelj kuhinje	1		1
16.	Kuharica	3		3
17.	Pomoć. radnica u kuhinji i restoranu.	5		5
18.	Pralja/glačara	2		2
19.	Čistačica	6	1	7
Ukupno		47	8	55

Tijekom 2024. godine Uprava je poduzela brojne aktivnosti vezano uz aktivno traženje medicinskih sestara/tehničara: objavljeni su oglasi na Fb stranici te na lokalnim radio postajama na području Istarske županije, kao i na radio postajama na području Slavonije. Provedena je online kampanja ciljanog oglašavanja putem upitnika i testova na društvenim mreža. Navedenom je kampanjom ustanovljeno da su prijavljeni kandidati spremni na mijenjanje trenutnog poslodavca pod uvjetom visokih primanja (za cca 30% većih od primanja medicinskog osoblja u Domu). Podaci govore da medicinskih sestara/tehničara na tržištu u Republici Hrvatskoj nema, a BiH, Srbija i ostale zemlje koje su nam slične po jeziku također bilježe manjkove ovog kadra. Uz činjenicu da primanja u Gradu Poreču-Parenzo jednostavno puno manje vrijede nego u drugim područjima, posebno u područjima s posebnom državnom skrbi gdje oni dobiju 50% poreza natrag i gdje si mogu riješiti stambeno pitanje za puno manji iznos nego kod nas, a troškovi života su bitno manji. Također, posebno su za zdravstvene radnike nepoželjna radna mjesta u domovima za starije osobe te na stacionarima i u palijativnoj skrbi. Osnivač i Upravno vijeće su višekratno izvještavani o ovim okolnostima te o činjenici da bi bilo potrebno čim žurnije donijeti mjere za zadržavanje i privlačenje radnika u Dom kako je to učinila i Istarska županija.

STRUČNO VIJEĆE

Stručno vijeće Doma čine svi stručni radnici, odnosno medicinsko osoblje, te osoblje iz djelatnosti socijalnog rada i fizioterapije. Stručno vijeće radi na sjednicama na kojima se raspravljaju stručna pitanja vezana uz prijem korisnika, organizaciju njege, socijalne i zdravstvene skrbi, te o drugim pitanjima iz područja stručnog rada.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2024. godinu bili su slijedeći:

- a) Kontinuirani rad na praćenju i evaluaciji provedenih aktivnosti institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi za korisnike.
- b) Pojačan rad s osobama oboljelim od demencije koje se pružaju u zasebnim stambenim jedinicama (srednji/srednje teški stadij bolesti) i u jedinici za pojačanu njegu (terminalni stadij bolesti).
- c) Implementacija programa pomoći u kući za starije osobe.

2.6. STRUČNI RADNICI

Stručne poslove u domovima za starije osobe obavljaju stručnjaci iz područja medicine, gerontologije, psihologije, socijalne skrbi, rehabilitacije i dr.

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i podzakonskim aktima u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč tijekom 2024. godine bili su zaposleni stručni radnici koji su obavljali slijedeće poslove:

Socijalna radnica obavljala je poslove stručnog socijalnog rada i radno-okupacijske aktivnosti od rujna do prosinca 2024. godine, i to na pola radnog vremena zbog korištenja roditeljskog dopusta. Dio godine, od siječnja do ožujka, na određeno je vrijeme bila zaposlena socijalna radnica na zamjeni, dok dio kalendarske 2024. godine Dom nije imao socijalnu radnicu jer se nitko nije javljao na raspisane natječaje. Socijalna radnica je vodila razne mjesečne evidencije stanja i kretanja korisnika, istraživala svakodnevne potrebe korisnika, te im pružala potrebnu pomoć i podršku pri zadovoljavanju istih te je organizirala i izrađivala plan provođenja grupne i pojedinačne radno-okupacijske terapije.

Rad Odjela njege i brige o zdravlju u 2024. godini odvijao se po već utvrđenom Planu i programu rada odjela za 2024. godinu U 2024. godini u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč primljeno je 29 korisnika, dok je 27 korisnika preminulo. Hospitalizirana su bila 23 korisnika. Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga stručni tim za kategorizaciju svrstao je korisnike u četiri stupnja. Promatranjem korisnikovog stanja te ocjenom funkcionalne sposobnosti korisnika utvrđivale su se potrebe korisnika za provođenjem zdravstvene njege. Zdravstvena njega se planirala i provodila poštujući individualne potrebe korisnika, te se nastojala očuvati ili potaknuti samostalnost pri izvođenju aktivnosti koje pridonose zadovoljavanju osnovnih ljudskih potreba bilo da se radilo o hranjenju, oblačenju, obavljanju osobne higijene i pokretljivosti. Provodio se kontinuirani nadzor pri uzimanju propisane terapije. Također se vodila briga da svi korisnici dobiju adekvatnu prehranu bilo da je to zahtijevala određena bolest, njezini komorbiditeti ili smanjena mogućnost gutanja i/ili žvakanja. Svakodnevno su se mjerile vitalne funkcije korisnicima: krvni tlak, puls, tjelesna temperatura. Po potrebi su se provodili medicinsko-tehnički zahvati kao što su vađenje krvi iz vene, određivanje glukoze iz plazme putem glukometra, davanje intramuskularne injekcije ili i.v. infuzije, kateterizacija mokraćnog mjehura u žena, aspiracija sekreta, inhalacija korisnika,

previjanje rana (dekubitusa, ulkusa, op. rana) , skidanje šavova, te su se instrumenti pripremali za sterilizaciju. Svim korisnicima pružale su se usluge primarne i sekundarne zdravstvene zaštite. Usluge primarne zdravstvene zaštite pružali su njihovi odabrani liječnici obiteljske medicine Istarskih domova zdravlja, Ispostave Poreč. Pokretni korisnici odlazili su u njihove ordinacije na preglede ukoliko je to njihovo zdravstveno stanje dozvoljavalo, a u većini slučajeva liječnici su dolazili u kućne posjete u Dom pregledavajući polupokretne i nepokretne korisnike u njihovim sobama ili ambulantni glavne sestre Doma. Sva potrebna pomagala propisivali su njihovi liječnici. Stomatološke usluge također su se vršile u Istarskim domovima zdravlja , Ispostava Poreč kod njihovih odabranih stomatologa. Usluge sekundarne zdravstvene zaštite jednim dijelom su se vršile u Domu, u nekoliko navrata godišnje po *Projektu dodatnih mjera zdravstvene zaštite*, u suradnji i uz financijsku potporu Istarske županije i to od strane specijalista psihijatra, neurologa i fizijatra. Korisnici su se također na preglede kod liječnika specijalista upućivali većinom u OB Pula, ali i u KBC Rijeka ukoliko je za to postojala indikacija. Korisnike koji su za time imali potrebu na preglede je vozio organizirani sanitetski prijevoz dok su pokretni korisnici na preglede odlazili sami ili su ih vozili članovi obitelji. Korisnicima su se pružale i usluge fizikalne terapije od strane naših fizioterapeuta bilo da se radilo o grupnim ili individualnim vježbama. Po ukazanoj potrebi korisnici su se upućivali i u odgovarajuće ustanove na fizikalnu terapiju i rehabilitaciju. U suradnji s liječnikom epidemiologom, a uz suglasnost korisnika ili njihovih skrbnika vršilo se procjepljivanje protiv gripe. Brigu o preminulim korisnicima vodile su medicinske sestre i njegovateljice. Na Odjelu njege i brige o zdravlju svakodnevno se vodila evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije u Ustanovama socijalne skrbi kao i sestrinska dokumentacija propisana od Hrvatske komore medicinskih sestara.

Tijekom 2024. godine na radnom mjestu voditeljice izvaninstitucionalne palijativne skrbi radila je viša medicinska sestra-umirovljenica na pola radnog vremena. Voditeljica izvaninstitucionalne palijativne skrbi obavljala je sve stručne poslove u planu i provedbi programa i projekata usmjerenih korisnicima u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi, obavljala poslove poboljšanja kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi, surađivala s primarnom zdravstvenom zaštitom (izabranim timovima u djelatnosti opće/obiteljske medicine), mobilnim palijativnim timom IDZ, patronažnom službom, zdravstvenom njegom u kući, podružnicama centara za socijalnu skrb, javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, primala i davala informacije o potrebama korisnika i mogućnostima uključivanja u program izvaninstitucionalne palijativne skrbi, brinula o poboljšanju nivoa opće i zdravstvene njege, većoj kvaliteti života bolesnika u kući te olakšavanju tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji, vodila registar korisnika usluga palijativne skrbi u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, koordinirala rad volontera u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi. Tijekom 2024. godine bila je zadužena za koordinaciju i vođenje usluge pomoći u kući kao i za koordinaciju rada dviju gerontodomaćica, od kojih je jedna zaposlena na puno, a jedna na pola radnog vremena u Domu kao i za suradnju s agencijom koja je angažirana za poslove čišćenja u kućama korisnika programa pomoći u kući.

Fizioterapeuti su obavljali poslove fizioterapije primjenjujući profesionalne procedure radi smanjenja svakodnevnih tegoba i poboljšanja funkcionalne sposobnosti u zbrinjavanju i

aktivnostima svakodnevnog života starijih i nemoćnih osoba korisnika usluga Doma. Obavljajući svakodnevne poslove sa starijim i nemoćnim osobama stalnih korisnika usluga u Domu fizioterapeuti su obavljali poslove u institucionalnoj skrbi Doma vodeći grupne vježbe na Odjelu pojačane njege i Stambenom odjelu Doma te su radili individualno s korisnicima Doma. Fizioterapeuti su obavljali i poslove vođenja izvaninstitucionalnog programa medicinskih vježbi za starije osobe.

Medicinske sestre i tehničari vodili su svakodnevnu zdravstvenu brigu o korisnicima i sudjelovali u obavljanju opće i zdravstvene njege teže pokretnih i nepokretnih korisnika, vodili smjenu kada je Glavna medicinska sestra odsutna sa posla, te vodili noćnu smjenu dežurstva u Domu.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze stručnih radnika iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2024. godinu u cijelosti su uspješno realizirane.

2.7. EDUKACIJA STRUČNIH RADNIKA

Radi unaprjeđenja procesa rada u Domu, tijekom 2024. organiziran je prvi modul edukacije na temu rada s korisnicima koji boluju od demencije: Montessori pristup u radu s osobama koje boluju od demencije. Edukaciju je provela Sara Črepinšek, certificirana trenerica za Montessori pristup i radna terapeutkinja Doma za starije Sv. Jožef Celje. Edukacija je organizirana dana 04.10.2024. godine, odvojeno za djelatnike te za obitelji korisnika.

Ravnateljica Doma sudjelovala je u pripremi i organizaciji dvodnevnog stručnog skupa na temu skrbi o starijim osobama u Istarskoj županiji pod nazivom „Prvi gerontološki skup Istarske županije“ koji je održan 29. veljače i 01. ožujka 2024. godine u Pazinu te je izazvao veliki interes struke. Iako je primarno bilo dogovoreno da se skup održava svake druge godine, zbog velikog interesa i pohvala struke dogovoreno je da se ovakav stručni skup ima organizirati svake godine. Ravnateljica je održala predavanje pod nazivom: „Starost i starenje u modernim društvima – enigma socijalne promjene“. Fizioterapeutkinja Sanja Milohanić bila je zadužena za provođenje vježbi na samom skupu.

Tijekom 2024. godine medicinske sestre/tehničari polazili su slijedeće edukacije:

- 13.02.2024. stručna edukacija koju je održao Paul Hartmann d.o.o. u Domu na teme: inkontinencija (prezentacija pelena i uložaka) i moderno zbrinjavanje rana
- 04.10.2024. predavanje Sare Črepinšek - Montessori metoda za starije osobe i osobe s demencijom
- 13.11.2024. Simpozij Društva distrofičara Istre, Pula
- kontinuirane edukacije u Istarskim domovima zdravlja – Ispostava Poreč, bodovano od strane HKMS (razne teme)

Radnici Odjela zajedničkih stručnih i administrativno-tehničkih poslova polazili su online edukacije vezano uz teme:

- digitalizacija u ustanovi
- Zakon o radu i radni odnosi
- fiskalna odgovornost i računovodstveni propisi.

2.8. MEDICINSKA I OPĆA NJEGA

Ovaj dio usluga uključuje brigu o redovitom uzimanju lijekova, kontakt s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, mjerenje tlaka, temperature i dr., te primjenu fizikalnih procedura, njegu inkontinentnih korisnika, kupanje i pomoć pri kupanju teže pokretnih i nepokretnih korisnika, serviranje obroka i pomoć pri hranjenju bolesnih, polupokretnih i nepokretnih osoba, pomoć pri obavljanju osobne higijene i drugih radnji primjerenih potrebama starijih osoba.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2024. godinu su, iako s teškoćama zbog značajnog manjka kadrova, u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Zadržati postojeći visoki nivo medicinske i opće njege korisnika.
- b) Maksimalno standardizirati postupke, evidenciju i dokumentaciju o obavljenim postupcima medicinske i opće njege kroz instalirani sustav.
- c) Kontinuirano pratiti nivo usluga na temelju objektivnih pokazatelja, izjava korisnika i članova njihovih obitelji.

2.9. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA KORISNIKA

Korisnici usluga Doma su bolesne odrasle osobe i starije osobe, koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom i psihofizičkom stanju ne mogu udovoljiti svojim osnovnim životnim potrebama, kojima se u skladu sa financijskim i drugim mogućnostima pružaju zdravstvene usluge iznad propisanih i financiranih standarda.

Zdravstvena zaštita iznad standarda obuhvaćala je slijedeće:

- a) Savjetodavno-interventnu aktivnost liječnika primarne zdravstvene zaštite i
- b) Konzilijarno specijalističke preglede u ustanovi.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2024. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Održavanje savjetodavno-interventnih aktivnosti liječnika primarne zdravstvene zaštite na postojećoj razini.
- b) U suradnji i uz financijsku potporu sa Istarskom županijom organiziralo se konzilijarno-specijalističke preglede u ustanovi slijedećih specijalista: neurologa, psihijatra, fizijatra, interniste, ortopeda i dermatologa. Ovaj vid dodatne zdravstvene zaštite korisnika ocijenjen je posebno važnim jer su uz povećanje razine zdravstvene skrbi značajno smanjeni troškovi prijevoza korisnika do zdravstvenih ustanova na području županije.

Tablica: PRIKAZ DODATNIH MJERA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Naziv usluge	Liječnik specijalist	Broj dolazaka	Broj pregledanih korisnika	Utrošena sredstva u Eur
Konzilijarni neurološki pregledi	dr. Julijana Franinović Marković, Pula	5	28	2.090,27
Konzilijarni psihijatrijski pregledi	dr. Darko Kos, Pula	6	32	2.640,00
Konzilijarni fizijatrijski pregled	Dr. Dolores Ghersinich, Poreč	4	31	800,00
UKUPNO		15	91	5.530,27

2.10. RADNO OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI I SURADNJA SA ZAJEDNICOM

Ovaj dio usluga obuhvaćao je različite vidove aktivnog provođenja slobodnog vremena radi unaprjeđenja kvalitete života, poboljšanja stanja i funkcije lokomotornog aparata, te prilagodbe nastalim promjenama ovisno o psihofizičkim mogućnostima korisnika usluga Doma.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2024. godinu bili su slijedeći:

- a) Održanje postojećih radno okupacijskih aktivnosti u koje spadaju medicinska rekreacija, kreativne radionice prema interesima i potrebama korisnika, zborna pjevanje, društvene igre (tombola, čovječe ne ljuti se i dr.), glazbena slušaonica, zajedničke literarne aktivnosti, vjerske-molitvene aktivnosti, mjesečne zajedničke proslave rođendana, izleti i druženja, obilježavanje prigodnih datuma i dr.
- b) Uključivanje većeg broja korisnika u aktivnosti radne okupacije.
- c) Pokretanje novih ili aktiviranje ranije postojećih radionica prema interesima korisnika
Uključivanje većeg broja volontera u aktivnosti radne okupacije.

Radno-okupacijske aktivnosti organizirane su na način da je socijalna radnica usmjeravala korisnike na određeni tip aktivnosti, te ih uključivala u skladu s njihovim psihofizičkim

sposobnostima, interesima i mogućnostima. Kreativne radionice imaju važnu ulogu u očuvanju preostalih funkcionalnih sposobnosti korisnika, naročito stanja i funkcije lokomotornog aparata.

Dobra suradnja sa zajednicom koja je uspostavljena prethodnih godina nastavila se i u 2024. godini. Suradnja se prvenstveno odnosila na organizaciju kulturno–zabavnih aktivnosti i osmišljavanju slobodnog vremena korisnika stalnog smještaja direktnim kontaktom s korisnicima.

Ustanova je nastavila neformalnu suradnju s dolje navedenim predškolskim i školskim ustanovama, gospodarskim i kulturnim subjektima:

- Klubom umirovljenika Galija Poreč i Zborom Kluba
- Gradskom knjižnicom Poreč
- Centrom za pružanje usluga u zajednici „Zdravi grad“ Poreč
- Udruženjem obrtnika Poreč
- Umjetničkom školom Poreč
- Osnovnom školom Poreč i Osnovnom školom Finida
- Dječjim vrtićem Kadost Poreč
- Osnovnom školom Joakima Rakovca Sv. Lovreč

Ustanova je prepoznata u zajednici kao mjesto kvalitetne skrbi za starije osobe te kao mjesto jačanja ljudskog kapitala. Vjerujemo da je upravo ovo bio motiv donatoru Gottfiredu Mitschu da Ustanovi povodom Božića uruči prigodni poklon bon u iznosu od 4.500 eura. Sredstva su utrošena za nabavku opreme za fizioterapiju.

Tijekom 2024. godine mjesečno su u Domu su bila organizirana slijedeća gostovanja i događanja:

2024.	Redovite tjedne aktivnosti	Gostovanja i događanja
Siječanj	10x tombola 1x proslava rođendana 4x literarna grupa 2x rad s korisnicima na odjelu demencije 8x kreativna radionica i druženje s volont 6x druženje 4x molitvena grupa 1x skidanje božićnih ukrasa 1x zbor s volonterkom	
Veljača	5x kreativna radionica i druženje 4x radionica i druženje s volonterkama 4x molitvena grupa 1x Misa 1x kviz o Istri 7x tombola 1x rad na demenciji 4x literarna grupa	- Gostovanje Zbora Udruge umirovljenika „Galija“ - Maškare iz Nove Vasi - nastup Natali Radovčić - Proslava 15 godina Poludnevnog boravka

	1x proslava rođendana 1x zbor s volonterom	
Ožujak	3x kreativna radionica s Dragicom 4x radionica i druženje s volonterkama 5x tombola 1x Misa 3x literarna grupa 1x proslava rođendana	- Proslava povodom Međunarodnog dana žena
Travanj	2x kreativna radionica s Dragicom 5x radionica i druženje s volonterkama 6x tombola 5x literarna grupa 1x Misa 1x proslava rođendana	- gostovanje DND Poreč – Likovni laboratorij
Svibanj	2x kreativna radionica s Dragicom 4x radionica i druženje s volonterkama 1x literarna grupa 1x Misa 4x tombola 1x proslava rođendana	- Mladi i stariji zajedno uz tombolu – gostovanje Srednje škole Mate Balota Poreč
Lipanj	3x kreativna radionica s Dragicom 4x kreativna radionica i druženje s volonterkama 4x literarna grupa 5x tombola 1x proslava rođendana	- Gostovanje Zbora Udruga umirovljenika „Galija“ - Gostovanje OŠ Poreč – 4.a razred
Srpanj	1x kreativna radionica i druženje s volonterom 6x tombola 3x druženje s Dragicom 1x proslava rođendana 2x literarna grupa	- Gostovanje volontera-muzičara iz Italije (Denise i prijatelji)
Kolovož	4x kreativna radionica i druženje s Dragicom 5x tombola 1x proslava rođendana 5x literarna grupa	- nastup Domske klape uz volonterku Anamariju Lovričić
Rujan	2x kreativna radionica s Dragicom 3x kreativna radionica i druženje s volonterkama 4x tombola 2x literarna grupa 1x Misa 1x proslava rođendana	
Listopad	5x kreativna radionica s volonterom 4x društvene igre	- Proslava Međunarodnog dana starijih osoba i posjeta Gradonačelnika

	7x tombola 1x Misa 1x proslava rođendana 4x literarna grupa 1x zbor	- Gostovanje OŠ Joakima Rakovca Sv. Lovreč - Gostovanje DV Radost - Gostovanje zbora Galija
Studeni	5x tombola 4x kreativna radionica i druženje s volonterkama 4x literarna grupa 1x Misa 4x zbor 1x društvene igre	Gostovanje benda Duško i prijatelji
Prosinac	1x rad na demenciji 4x tombola 2x literarna grupa 1x Misa 1x kićenje Doma 1x doček ng i proslava rođendana	- gostovanje Umjetničke škole Poreč - Proslava Sv. Nikole - Posjet Gradonačelnika i Djeda Mraza

2.11. PROMOCIJA I RAZVOJ VOLONTERSTVA I VOLONTERSKA NAGRADA „DANIJELA USTIĆ“

Tijekom 2024. godine nastavljena je aktivnost volonterskog rada te se je aktiviralo više novih volontera.

U 2024. godini redovito su se dva puta tjedno održavale zajedničke kreativne radionice i druženja s volonterima u poslijepodnevnim satima. Volonteri su sudjelovali u proslavama rođendana korisnika i u igranju tombole, a ponovno su redovito započeli dolaziti i volonteri muzičari. Posebno nam je drago što su se muzičari volonteri aktivirali u prijedpodnevnim satima te je domski zbor bio praćen instrumentima. Redovito su dolazile volonterke frizerke srijedom ujutro te volonterke u molitvenoj grupi srijedom poslijepodne. Jedna je volonterka redovito petkom vodila literarnu grupu. Sveukupno je tijekom 2024. godine u Domu bilo aktivno 43 volonterke i volontera koji su živote starijih osoba učinili sadržajnijim, veselijim i ljepšim sudjelujući u molitvenoj grupi, svirajući na proslavama i rođendanima, sudjelujući na kreativnim radionicama, u društvenim igrama, šetnjama s korisnicima, vodeći medicinsku rekreaciju, na individualnim druženjima, uređujući frizure korisnika. Kroz 2024. godinu volonterke i volonteri Doma odradili 823 volonterska sata, što je veliki doprinos kvaliteti života korisnika, ali i cijeloj zajednici. Najveći broj volonterski sati odradila je volonterka Dragica Šuran koja je zajednici doprinijela s 82 volonterska sata, vodeći medicinsku rekreaciju, literarnu grupu, društvene igre. Najmlađa domska volonterka je Enea Kljajić, učenica prvog razreda Medicinske škole Pula.

2.11.2. VOLONTERSKA NAGRADA „DANIJELA USTIĆ“

Domu kao organizatoru volontiranja dodijeljena je druga nagrada za najbolje volonterske prakse u Istri u 2024. godini. Nagrada je to koja prepoznaje izniman doprinos volonterki i volontera u razvoju zajednice, poticanju solidarnosti te jačanju društvenih veza kroz umrežavanje i zajednički rad na općem dobru, čime je vrednovan veliki volonterski doprinos Doma i njegovih volontera, dok je volonterka frizerka **Ana Benčić** dobila je priznanje kao predstavnica frizerki volonterki za njihov doprinos volontiraju u Domu više od deset godina.

2024. godine Volonterski centar Istra po prvi je put dodijelio **volonterske nagrade „Danijela Ustić“**, u znak sjećanja i poštovanja na Danijelu Ustić koja je dala izniman doprinos razvoju volonterstva u Istri.

2.12. PREHRANA KORISNIKA

Prehrana korisnika raspoređena je u tri (3) obroka dnevno, te pripremu i podjelu dodatnih obroka za dijabetičku i dijetalnu prehranu, koji se pojedinim korisnicima daju prema preporukama i uputama liječnika. Prehrambena i energetska vrijednost obroka u skladu je sa specifičnim potrebama ljudi starije životne dobi, a izvor namirnica i prehrambeno energetska vrijednost je usklađena sa fiziološkim potrebama i sustavima kod starijih osoba.

Tijekom 2024. godine nastavljena je suradnja na unaprjeđenju kvalitete prehrane korisnika kroz suradnju sa stručnjacima Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije. Osnovni principi planiranja pravilne prehrane odnose se na odgovarajući unos energije i hranjivih tvari, uravnoteženost, umjerenost, raznovrsnost i konzumiranje hrane visoke nutritivne gustoće. Najznačajnije preporuke odnose se na svakodnevno korištenje žitarica i proizvoda od žita u prehrani, dajući prednost cjelovitim žitaricama, korištenje što više voća i povrća u obrocima, svakodnevno pripremanje juhe, pripremanje ribe dva do tri puta tjedno, svakodnevno osiguravanje mlijeka i mliječnih proizvoda, češću upotrebu mahunarki i orašastog voća i sjemenki, pripremanje mršavog bijelog i crvenog mesa i jaja, a masti i hranu s visokim udjelom masti koristiti u razmjerno malim količinama.

U svrhu zaštite starijih osoba od pojave raznih bolesti, a čija je osnova neuravnotežena prehrana, provode se postupci po izrađenim Smjernicama o pravilnoj prehrani osoba starije životne dobi i prijedlogu jelovnika za Dom.

Prema ocjeni stručnog tima Ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2024. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Redovita kontrola jelovnika od strane Komisije za prehranu korisnika, u kojoj među članovima u njenom radu sudjeluju voditelj kuhinje, glavna medicinska sestra, medicinska sestra voditeljica Poludnevnog boravka i dva korisnika.

- b) Prilagođavanje prehrane potrebama korisnika uz poštivanje liječničkih preporuka zbog eventualnih promjena u njihovom zdravstvenom stanju.

2.12.1. EU PROJEKT „OBALNE PRIČE“

Suradnja s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Istarske županije u unaprjeđenju kvalitete prehrane nastavljena je i u vidu prijave na EU natječaj INTERREG Slovenija-Hrvatska, a sve vezano uz implementaciju Strategije Europske unije za Jadransku i Jonsku regiju (EUSAIR) kroz nekoliko ključnih elemenata, a prvenstveno se odnosi na promociju zdravlja i kvalitete života te na inovacije u zdravstvu i socijalnoj skrbi jer projektni pristup uz uobičajeno osoblje u skrbi o starijima uključuje nutricioniste, kineziologe i ekonomiste te može poslužiti kao model inovacija u pružanju zdravstvenih i socijalnih usluga. Projekt direktno podržava ključne smjernice EUSAIR a, doprinoseći održivom razvoju, poboljšanju kvalitete života, i jačanju suradnje između različitih sektora u regiji Jadranskog i Jonskog područja.

Partnerstvo u projektu "Obalne priče" strukturirano je tako da uključuje tri ključna partnera iz Hrvatske i Slovenije, svaki sa svojim specifičnim doprinosom. Ovo partnerstvo je ključno za uspješnu provedbu projekta i postizanje ciljeva, budući da svaki partner doprinosi svojim jedinstvenim resursima, stručnostima i iskustvima:

1. Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije (Vodeći partner iz RH):-Stručnost u javnom zdravstvu: Vodeći partner ima ključnu ulogu u razvoju i provedbi zdravstvenih programa. Njihova stručnost u području javnog zdravstva pridonosi kvalitetnoj analizi zdravstvenih potreba lokalnog stanovništva.-Izravna suradnja s lokalnim zajednicama: Kroz svoje dugogodišnje iskustvo, vodeći partner već ima izgrađene odnose s lokalnim zajednicama, što olakšava implementaciju projektnih aktivnosti i povećava lokalnu prihvaćenost.-Povezanost s drugim relevantnim dionicima: Suradnja s ostalim institucijama u zdravstvu i lokalnom samoupravom omogućuje holistički pristup zdravlju zajednice.

2. Dom za starije i nemoćne osobe Poreč (Partner iz RH):- Izravan kontakt s ciljnom skupinom: Kroz svoj rad s starijim osobama, Dom za starije ima neposredan uvid u njihove potrebe i izazove. Njihovo sudjelovanje pridonosi ciljanom pristupu projektu, i izravnom utjecaju na poboljšanu socijalnu inkluziju starije populacije u zajednicu. - Promicanje zdravog stila života među korisnicima: Dom ima priliku direktno utjecati na zdravstvene navike svojih korisnika, čime doprinosi dugoročnom poboljšanju njihovog zdravstvenog stanja.

3. Dom Koper (Partner iz Slovenije):- Kulturna raznolikost i projektno iskustvo: Partner iz Slovenije unosi kulturnu raznolikost i svoje specifičnosti u pristupu zdravlju. Iskustvo u radu s lokalnim zajednicama u Sloveniji doprinosi uspješnoj adaptaciji projekta na različite kontekste, a dosadašnje projektno iskustvo osigurava doprinos uspješnoj provedbi ovog projekta.- Povezivanje s relevantnim slovenskim institucijama: Partnerstvo omogućuje uspostavu veza s institucijama u Sloveniji, što može rezultirati dugoročnom prekograničnom suradnjom na raznim područjima.

2.13. MATERIJALNI UVJETI RADA

Tijekom 2024. godine nastavljena su dodatna kontinuirana ulaganja u osnovna sredstva i opremu koja se, zbog 17-godišnje svakodnevne upotrebe ubrzano kvare. Značajnija sredstva zbog učestalih kvarova i popravaka uložena su u lift, saniran je dio krovništva, nabavljena je profesionalna sušilica rublja, konvektomat za potrebe kuhinje te veći broj električnih medicinskih kreveta posebnih (suženih) dimenzija. I tijekom 2025. biti će potrebno značajnije ulaganje u ovu opremu radi njezinog zadržavanja. Značajnija su sredstva uložena i u vozni park koji je već dotrajavao.

3. POLUDNEVNI BORAVAK ZA STARIJE OSOBE

Korisnici programa Poludnevnog boravka su osobe starije dobi koje zbog tjelesnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili zbog same starosti ne mogu potpuno udovoljiti osnovnim životnim zahtjevima jer se ne mogu samostalno kretati izvan svojeg stambenog prostora radi nabave osnovnih životnih potrepština i korištenja zdravstvene zaštite, te im je potrebna pomoć i njega druge osobe. U rad Poludnevnog boravka moguće je uključiti i nesamostalne osobe. Aktivnosti i usluge Poludnevnog boravka spadaju u dopunsku djelatnost Doma koja je propisana aktom o osnivanju kao i Zakonom o socijalnoj skrbi, te drugim zakonskim aktima.

Smještajem starijih osoba u Poludnevnom boravku umanjuju se problemi obitelji, koji nisu u mogućnosti, zbog uvjeta života, kvalitetno se skrbiti za potrebe starijih, a ipak ne žele ili se nisu stekli uvjeti da svoje starije trajno smjeste u Dom.

S aspekta cjelokupne zajednice, ovaj vid brige za starije predstavlja kvalitetno rješenje jer iziskuje manje troškove nego trajni smještaj starijih u ustanovu.

Kako je ovaj vid zbrinjavanja starijih i sa aspekta korisnika i sa aspekta zajednice povoljnije, racionalnije i ekonomičnije rješenje, svi troškovi Poludnevnog boravka sufinancirani su za sve korisnike s područja Grada Poreča-Parenzo s 50%.

Provođenjem ovog programa postignuti su slijedeći rezultati:

- osmišljeni i organizirani program Poludnevnog boravka se uspješno realizira,
- korisnici su mišljenja da je ovaj program upravo po njihovoj mjeri, te su istog odlično prihvatili i pozitivno svi doživljavaju.

Opis programa i aktivnosti:

1. PREHRANA, OPĆA I MEDICINSKA NJEGA: Izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije podizanje kvalitete života starijih osoba, olakšanje psihofizičkog opterećenja obitelji koji skrbe o svom starijem članu u uobičajenom radnom vremenu članova obitelji,
2. RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI: Izbjegavanje osjećaja usamljenosti i izolacije i očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika organiziranjem raznih aktivnosti i to: literarna grupa, pjevački zbor, radionice šivanja, pletenja, klupske aktivnosti (tombola,

šah, karte, kreativno izražavanje i dr.), a prema interesima polaznika, gostovanje vrtića, škola, kulturnih društava i drugih društvenih organizacija,

3. MEDICINSKA REKREACIJA: Očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika provođenjem medicinske gimnastike uz upotrebu pomagala.

Poludnevni boravak za starije osobe organizira se u prostorima Doma za starije i nemoćne osobe sa kapacitetom skrbi od 20 korisnika.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove, ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2024. godinu uspješno su realizirani, a bili su sljedeći:

- izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba,
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa pomoć i njega uz rješavanje problema socijalne izoliranosti i usamljenosti,
- očuvanje funkcionalne sposobnosti starijih osoba,
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb starijih osoba,
- potvrđivanje dobrobiti ove institucionalne usluge i po kriteriju troškova i po pitanju pružanja usluga,
- stvaranje organizacijskih uvjeta da ovaj program postane jezgra za razvoj centra koji bi davao šire usluge za starije i nemoćne osobe (savjetovalište, udruge, volonteri, edukacije),
- smanjenje slučajeva brze i nagle institucionalizacije pogotovo onda kada se intervencijom i programom potpore obitelji može osobi pružiti usluga da ostane u svojoj kući,
- stalna edukacija i pomoć obitelji,
- utvrđivanje bitno smanjene nelagode kod članova obitelji koji nisu u mogućnosti kvalitetno skrbiti o potrebama starijih i ne žele svoje starije članove obitelji trajno smjestiti u Dom.

Tijekom 2024. godine usluge Poludnevnog boravka koristilo je 14-20 korisnika mjesečno, a kretanje po mjesecima je bilo sljedeće:

MJESEC	Broj korisnika-2020.	Broj korisnika-2021.	Broj korisnika-2022.	Broj korisnika-2023.	Broj korisnika-2024.
I.	17	0	8	15	15
II.	19	0	9	15	14
III.	17	6	9	16	16
IV.	0	7	9	14	18
V.	0	7	10	14	18
VI.	11	6	11	14	19
VII.	10	7	11	15	20
VIII.	0	8	11	16	20
IX.	0	7	11	15	20
X.	0	7	14	17	19
XI.	0	8	16	15	20
XII.	0	8	15	15	19
Prosječan broj	6,16	5,91	11,17	15,09	16,67

3.1. PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA POLUDNEVNOG BORAVKA

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova Poludnevnog boravka ukupno je utrošeno 97.628,71 eura, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 59.694,55 eura, što predstavlja udio od 64 % u financiranju ukupnog programa.

Cijena usluge Poludnevnog boravka definirana je 2008. godine i od tada se nije mijenjala te iznosi 318,53 eura mjesečno, dok je za korisnike s područja Grada Poreča-Parenzo taj iznos sufinanciran s 50% te iznosi 159,27 eura mjesečno.

R.b.	Opis	POLUDNEVNI BORAVAK		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi od uplata korisnika	37.934,16	0	37.934,16
2.	Prihodi iz proračuna Grada Poreča-Parenzo	59.694,55	59.694,55	0
	UKUPNO PRIHODI	97.628,71	59.694,55	37.934,16
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	64	36

4. PROGRAM HOSPICIJ-KUĆNA SKRB

Područje na koje se program odnosi je skrb o starijim osobama, poboljšanje kvalitete života osobama starije životne dobi, a posebno razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije. Model Hospicija koji se provodi na području Grada Poreča-Parenzo i okolnih općina je osmišljen i provodi se kao izvaninstitucionalna pomoć starim, nemoćnim, privremeno ili trajno neautonomnim osobama u segmentu kućne skrbi.

Timovi za kućnu skrb temeljni su oblik hospicijske službe, oni ne zamjenjuju izborne liječnike i terenske medicinske sestre već zajedno s njima povećavaju vrijeme i raznovrsnost pomoći bolesniku i njegovoj obitelji.

Program „Hospicij-kućna skrb“ provodi se od 2002. godine na području Grada Poreča-Parenzo i okolnih općina Poreštine i njegovo je provođenje pokazalo veliku potrebu za ovim uslugama. Iskustva u provođenju programa pokazala su se od izuzetnog značaja za razvoj palijativne skrbi u Istarskoj županiji i rada specijalističko-konzilijarnog mobilnog palijativnog tima, posebno u dijelu pružanja socijalne palijativne skrbi.

Od 2005. godine djeluje Posudionica ortopedskih pomagala čiju osnovu čine slijedeća oprema:

- 22 električnih medicinskih kreveta s madracima
- 10 mehaničkih medicinskih kreveta,
- 13 toaletnih stolica–princeza,
- 10 invalidskih kolica,
- 18 hodalica,
- 25 štaka,
- 10 noćnih ormarića,
- 7 štapova s 4 nožice.

Tijekom 2024. godine sveukupno je 121 osoba koristila ortopedska pomagala i to: 61 osoba koristila je električne medicinske krevete, 21 osoba invalidska kolica, 34 osobe koristile su hodalice, 18 osoba toaletne stolice, 2 osobe noćni ormarić, 16 osoba štake.

Izrada evidencija i dokumentacija za bolesnike/obitelji - usluge su pružene za 17 novih korisnika i članova obitelji u njihovim kućama, za 14 obitelji izvršeno je telefonsko savjetovanje - zadovoljavanje potreba korisnika iz socijalne domene, informativni razgovor. 17 novih korisnika i njihovih obitelji upućeni su na njihova prava i usluge u socijalnoj skrbi, povećana je socijalna participacija korisnika i članova njihovih obitelji, dok je za dvije korisnice organiziran prioritetan prijem u Dom u suradnji s Mobilnim palijativnim timom Istarske županije. Za 2 korisnika pruženo je 70 usluga pranja i peglanja osobnog rublja i posteljine, dok je pomoć u kući u okviru pružanja usluge čišćenja i dostave lijekova organizirana za 5 korisnika.

Usluge potpore bolesniku, savjetovanja, psihoterapije, psihoedukacija o načinu ponašanja i prihvaćanju bolesti, evaluacija uz poticanje na adekvatnu komunikaciju u smislu uvažavanja osjećaja članova obitelji i razvijanje tolerancije i razumijevanja te rad na prihvaćanju trenutnog zdravstvenog stanja pružena je u vidu 33 savjetovanja korisnike te za članove njihovih obitelji.

Kroz program pružana je usluga specijalističkih fizijatrijskih pregleda i edukacija članova obitelji o postupanju s bolesnikom te je provedena fizikalna terapija u kući bolesnika. Naglasak ovog segmenta programa je u što ranijoj rehabilitaciji i osposobljavanju korisnika za što bolje sudjelovanje u aktivnostima svakodnevnog života. Tijekom 2024. godine fizijatar je obavio 66 pregleda i 32 terapijska postupka dok je fizioterapeut za potrebe fizikalne terapije u kući obavio 96 postupaka. Najčešće se radi o vrlo teškim bolesnicima (nakon preboljenog moždanog infarkta, cerebralnog infarkta, trauma i politrauma itd) koji bivaju otpušteni kući iz bolnica nakon akutnog zbrinjavanja. Po dolasku kući čekaju na termin upućivanja na stacionarnu rehabilitaciju. Upravo u ovom trenutku pokazala se potreba za intervencijom fizikalne terapije u kući kakva je pružena kroz projekt.

Uključivanjem u rad županijskog tima za palijativnu skrb i razmjenom iskustava te modela dobre prakse dan je doprinos ujednačenom razvoju socijalne palijativne skrbi na području cijele županije. Na online sastancima s članovima palijativnog tima ostvarena je koordinacija u pružanju palijativne skrbi, te su se dogovarale aktivnosti prema svakom pojedinom korisniku s

područja Poreštine. Palijativni pacijenti koji nisu bili uključeni u palijativnu skrb putem svog obiteljskog liječnika, a korisnici su programa, uključeni su bili u aktivnosti mobilnog palijativnog tima Istarske županije.

Kriteriji po kojima se određuju korisnici programa su slijedeći:

- trenutno zdravstveno stanje korisnika koji je privremeno ili trajno neautonoman,
- pokazatelj trenutnog zdravstvenog stanja, koje se iz mjeseca u mjesec mijenja,
- broj indiciranih/traženih usluga zdravstvene njege u kući za neautonomnog pacijenta od njegovog osobnog liječnika.

Dinamika rada na programu/projektu je kontinuirana tokom cijele godine, a određuje se na temelju momentalnog zdravstvenog stanja osobe za koje patronažna služba i služba medicinske njege u kući odredi posebnu potrebu.

Prioritet u tretmanu imaju staračka i samačka domaćinstva niskog socioekonomskog statusa, koja nisu obuhvaćena radom postojećih drugih oblika skrbi, vodeći računa o mogućoj ukupnoj mjesečnoj potrošnji kod izvršenja rada na programu.

4.1. PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA „HOSPICIJ – KUĆNA SKRB“

Za provođenje programa „Hospicij-kućna skrb“, odnosno za pokriće troškova ukupno je utrošeno 48.799,14 eura, a Grad Poreč-Parenzo je iz Proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 42.629,14 eura, što predstavlja udio od 86 % u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	HOSPICIJ-KUĆNA SKRB		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi iz proračuna grada-hospicij-kućna skrb	42.629,14	42.629,14	0
2.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	670,00	0	670,00
3.	Prihodi od JLS-županija	5.500,00	0	5.500,00
	UKUPNO PRIHODI	48.799,14	42.629,14	6.170,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	86	14

5. MEDICINSKA REKREACIJA ZA STARIJE OSOBE

Program Medicinske rekreacije za starije predstavlja vježbanje uglavnom ženske starije populacije pod stručnim vodstvom višeg fizioterapeuta, a provodi se organizacijski samostalno po mjesnim odborima Grada Poreča-Parenzo s primarnim ciljem očuvanja funkcionalne

sposobnosti i neovisnosti starijih osoba redovnom tjelesnom aktivnošću, a radi poticanja tjelesne aktivnosti starijih i kretanja kao važnog faktora u prevenciji bolesnog starenja.

Poticanje samoodgovornosti za vlastito zdravlje sprečavanjem negativnog zdravstvenog ponašanja, naročito kontrolom i sprečavanjem debljine, važna je funkcija ovog programa.

Ukupno je tijekom cijele godine program koristilo oko 230 osoba.

Tijekom 2024. godine program je organiziran u svim mjesnim odborima Grada Poreča-Parenzo prema sljedećem rasporedu:

MJESNI ODBOR	Tjedni raspored		
SRC PALESTRA – MO Joakim Rakovac i MO Mate Balota	PONEDJELJAK 8,00 – 9,00 SATI, 9,00 – 10,00 SATI	SRIJEDA 8,00 – 9,00 SATI, 9,00 – 10,00 SATI	PETAK 8,00 – 9,00 SA TI, 9,00 – 10,00 SATI
MO ANKA BUTORAC – Prostorije DND, Trg k. Branimira br. 4	PONEDJELJAK 10,15 – 11,15 SATI	SRIJEDA 10,15 – 11,15 SATI	PETAK 10,15 – 11,15 SATI
MO VELI MAJ – Prostorije MO	PONEDJELJAK 11,30 – 12,30 SATI	SRIJEDA 11,30 – 12,30 SATI	PETAK 11,30 – 12,30 SATI
MO ČERVAR PORAT – Prostorije MO Červar Porat	PONEDJELJAK 17,15 – 18,15 SATI	SRIJEDA 17,15 – 18,15 SATI	
<u>4. MO VRVARI</u> – Prostorije MO Vrvari – Škola	PONEDJELJAK 16,00 – 17,00 SATI	SRIJEDA 16,00 – 17,00 SATI	
<u>6. MO NOVA VAS - KUKCI</u> - Društveni dom Kukci	PONEDJELJAK 18,30 – 19,30 SATI, 19,30 – 20,30 SATI	SRIJEDA 18,30 – 19,30 SATI, 19,30 – 20,30 SATI	

<u>7. MO FUŠKULIN</u> - Prostorije MO Fuškulin	UTORAK 15,00 – 16,00 SATI	ČETVRTAK 15,00 - 16,00 SATI	
<u>8. MO ŽBANDAJ</u> – Školska dvorana PŠ Žbandaj	UTORAK 16,30 – 17,30 SATI	ČETVRTAK 16,30 – 17,30 SATI	
<u>9. MO BADERNA</u> - Prostorije Zajednice Talijana Baderna Comunita degli Italiani Mompaderno	UTORAK 18,00 – 19,00 SATI	ČETVRTAK 18,00 - 19,00 SATI	

Program je realiziran uz financijsku podršku Osnivača, dok se cijena za korisnike/ce programa nije mijenjala od njegovog početka i iznosila je 7 eura mjesečno za 2 puta tjedno i 10 eura mjesečno za 3 puta tjedno.

5.1. PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA MEDICINSKA REKREACIJA

R.b.	Opis	MEDICINSKA REKREACIJA - PRENAMJENA		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi od uplata građana	13.287,00	0	13.287,00
2.	Prihodi iz proračuna grada	28.141,10	28.141,10	0
	UKUPNO PRIHODI	41.428,10	28.141,10	13.287,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	53	47

6. POMOĆ I NJEGA U KUĆI

Grad Poreč-Parenzo se u posljednje vrijeme sve više suočava s suvremenim problemima koji su prisutni i u ostalim zajednicama, a to je povećanje udjela starije populacije i potreba za dugotrajnom skrbi. Unatoč financiranju kvalitetne institucionalne skrbi u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, te razvoju programa izvaninstitucionalne skrbi u prostoru Doma, postojeći programski i prostorni resursi ne odgovaraju na sve veće potrebe o skrbi starije populacije koja

živi na ovom području. Porečki program Pomoć i njege u kući omogućuje starijim osobama što dulji samostalni život i ostanak u vlastitom domu kroz pomoć u trajanju najviše 4 sata dnevno u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti neposredno u njihovim kućanstvima. Pomoć u kući prema Zakonu o socijalnoj skrbi obuhvaća:

- Organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- Obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- Održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Tijekom 2024. godine nastavljeno je s intenzivnijom aktivnosti pomoć u kući koju izvode dvije gerontodomačice, jedna zaposlena na cijelo radno vrijeme te jedna zaposlena na pola radnog vremena (na ostatak radnog vremena zaposlena je u Društvu invalida Poreč). Primarno se zadovoljavaju potrebe za pomoći u kući socijalnu ugroženih osoba te zatim i ostalih funkcionalno ovisnih starijih osoba kojima pomoć ne mogu osigurati članovi obitelji ili drugi obveznici uzdržavanja.

Tijekom 2024. godine gerontodomačice su odradile 1.384 usluge čišćenja stambenog prostora za putem socijalnog programa koristilo je 7 osoba, a 6 funkcionalno ovisnih osoba samostalno je plaćalo usluge.

6.1. PRIPREMA I PODJELA TOPLIH OBROKA

Grad Poreč-Parenzo je, zbog postojanja materijalnih i kadrovskih mogućnosti u kuhinji Doma za starije i nemoćne osobe Poreč povjerio program pripreme i podjele jednog toplog obroka dnevno starijim i nemoćnim osobama i drugim osobama iz njegovog socijalnog programa. Koliko su to kapaciteti kuhinje i osoblja dopuštali, sklopljeni su i ugovori o dostavi toplog obroka za starije osobe koje su u mogućnosti same plaćati obroke.

Tijekom 2024. godine pripremljeno je i dostavljeno 9.906 obroka za 13 korisnika socijalnog programa i 17 korisnika temeljem ugovora o pružanju usluge dostave toplog obroka, ukupno za 30 obroka svakodnevno.

Cilj ovog programa je osiguranje redovite i kvalitetnije prehrane jednog dijela građana Grada Poreča, koji zbog svojih starosnih, zdravstvenih, psihofizičkih ili materijalnih životnih prilika nisu u mogućnosti si osigurati nabavu namirnica ili pripremati obroke za svoju redovitu svakodnevnu prehranu, te su prema gradskim kriterijima ušli u program socijalnog zbrinjavanja.

6.2. PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA POMOĆI I NJEGE U KUĆI

R.b.	Opis	TOPLI OBROK		
		UKUPNO	GRAD	KORIS./ OST.IZ.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane-ostali korisnici	26.086,92	0	26.086,92
2.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	24.100,00	24.100,00	0
3.	UKUPNO PRIHODI	50.186,92	24.100,00	26.086,92
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	48	52

R.b.	Opis	POMOĆ U KUĆI 2023		
		UKUPNO	GRAD	KORIS./ OST.IZ.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od pomoći u kući-ostali korisnici	9.598,28	0	9.598,28
2.	Prihodi iz proračuna grada-pomoć u kući	53.596,08	53.596,08	0
3.	UKUPNO PRIHODI	63.194,36	53.596,08	9.598,28
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	85	15

7. REKAPITULACIJA UTROŠENIH SREDSTAVA ZA PROGRAME

Dom je uspješno realizirao sve programe koji su provodeni, a rezime utrošenih sredstava za njihovo provođenje je slijedeći:

R.b.	Opis	PROGRAMI-UKUPNO		
		OSTVARENJE I-XII/2024	GRAD	OSTALI IZV./KOR.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane	26.086,92	0	26.086,92

2.	Prihodi od uplata kor.-poludnevni boravak	37.934,16	0	37.934,16
3.	Prihodi od uplata građana-med. rekreacija	13.287,00	0	13.287,00
4.	Prihodi od uplata kor.-pomoć u kući	9.598,28	0	9.598,28
5.	Prihodi iz prorač.gr.-hospicij-kućna skrb	42.629,14	42.629,14	0
5.	Prihodi iz proračuna grada-med. rekreacija	28.141,10	28.141,10	0
6.	Prihodi iz proračuna grada-pol. boravak	37.934,16	37.934,16	0
7.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	24.100,00	24.100,00	0
8.	Prihodi iz proračuna grada-pomoć u k.	53.596,08	53.596,08	0
9.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	670,00	0	670,00
10.	Prihodi od JLS-županija	5.500,00	0	5.500,00
11..	Prihodi iz proračuna grada-zakup	37.080,00	37.080,00	
	UKUPNO PRIHODI	316.556,84	223.480,48	93.076,36
	FINANCIRANJE PROGRAMA %	100	71	29

Iz iznesenih podataka proizlazi da je Grad Poreč-Parenzo za sve socijalne programe iz Proračuna za 2024. godinu osigurao 186.400,48 eura, dok je za potrebe zakupa zgrade osigurano 37.080,00 eura. Preostali dio prihoda ostvaren je iz prikupljenih sredstava korisnika pojedinih usluga, proračuna Istarske županije, te iz proračuna općina Poreštine.

8. IMOVINA

Dugotrajna nefinancijska imovina

Dugotrajnu imovinu ustanove čini materijalna imovina neto vrijednosti 95.881,53 eura. Materijalna imovina iskazuje se po trošku nabave, amortizira po redovnim - zakonom propisanim stopama amortizacije linearnom metodom, te se trošak amortizacije knjiži kao trošak razdoblja.

Stanje i promjene na dugotrajnoj imovini prikazujemo na slijedeći način:

Na dan 31.12.2024. nefinancijska imovina Doma za starije i nemoćne osobe Poreč sastoji se od nabavne vrijednosti u iznosu od 323.309,80 eura, umanjena za ispravak vrijednosti u iznosu od 227.846,87 eura što u konačnici daje knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine u

iznosu od 95.881,53 eura. Knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2024. godine čine:

1. Postrojenja (Uređaji ,spremnici, rashladna postrojenja)	4.090,01 eura
2. Oprema (Uredska, računalna i telekomunikacijska oprema)	41.384,23 eura
3. Alati, mjerni i kontrolni instrumenti	274.238,30 eura
4. Prijevozna sredstva (1 kombi vozilo nabavljeno 2016. g)	30.024,10 eura
5. Ostala materijalna imovina (protupož. zaklopke nabavljene 2015. g)	4.015,86 eura

Sukladno propisima temeljem odredbi Zakona o računovodstvu ukupna nabavna vrijednost u iznosu od 323.728,40 eura umanjivana je za ispravak vrijednosti amortizacije do 31.12.2024. godine u ukupnom iznosu 227.846,87 eura .

To sve čini ukupnu knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2024. godine u iznosu od 95.881,53 eura.

Tijekom 2024. godine nabavljeno je više vrsta sitnog inventara (posuđe, dijelovi za krevete, posteljina, stolice, madraci) u vrijednosti od 18.183,02 eura, koji je u cijelosti otpisan prema metodi jednokratnog otpisa (100% otpis) prilikom stavljanja u upotrebu.

Kratkotrajna imovina

Na dan 31.12.2024. kratkotrajnu imovinu ustanove čini iznos od 235.595,65 eura, a odnosi se na stanje žiro računa u banci u iznosu od 208.157,42 eura, stanje u blagajni u iznosu od 105,58 eura, potraživanja za pružene usluge u iznosu od 24.299,35 eura, potraživanja za porez na dobit u iznosu od 379,26 eura i potraživanja za nadoknade bolovanja u iznosu od 2.654,04 eura.

9. UKUPNO FINACIJSKO POSLOVANJE JAVNE USTANOVE

Tijekom 2024. godine u Domu je bilo zaposleno, na osnovu isplaćenih sati rada, prosječno 54 radnika.

Na osnovu popunjenosti smještajnih kapaciteta i programa koje Grad Poreč-Parenzo, Istarska županija i ostale općine u okruženju financiraju iz svojih proračuna, a organizacijski se provode u javnoj ustanovi, te uplata korisnika usluga Doma u toku 2024. godine se ostvario ukupan prihod u visini od 1.919.391,76 eura.

Analitički prikaz ostvarenih prihoda i rashoda poslovanja u 2024. godini:

R.b.	Opis					
		OSTV. 2023	PLAN 2024	OSTV. 2024	24/PL	24/23
I.	PRIHODI					
1.	Prihodi ostvareni od pića i napitaka	3.349	4.261	4.152	97	127
2.	Prihodi ostvareni od hrane	11.354	25.831	26.086	101	228
3.	Prihodi smještaja-uplate korisnika	526.975	536.021	533.592	100	102
4.	Prihodi od uplata kor.-polud. bor.	32.917	37.292	37.934	102	113
5.	Prihodi od uplata građ.-medic. rek.	11.755	11.631	13.287	114	99
6.	Prihodi iz proračuna-smještaj-grad	436.925	428.631	449.196	105	103
7.	Prihodi iz proračuna za smješt.-JLS	16.678	18.853	18.872	100	113
8.	Prihodi iz pror.gr.-hosp.-kućna skrb	37.600	41.373	42.629	103	110
9.	Prihodi iz pror.gr.-medicinska rek.	12.000	23.351	28.151	103	195
10.	Prihodi iz pror.gr.-poludnevni bor.	47.349	57.879	59.694	121	122
11.	Prihodi iz pror.gr.-topli obrok i pomoć u kući	35.329	72.647	77.696	103	206
12.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	1.070	670	670	107	63
13.	Prihodi od JLS-županija	9.536	10.000	10.000	100	105
14.	Prihodi od zakupa	37.080	37.080	37.080	100	100
15.	Prihodi od kamata	148	163	148	91	110
16.	Prihodi-grad-zadr.post.raz.standar.	99.350	576.000	548.919	95	198
17.	Prihodi od donacija	200	21	4.972	236	236
18.	Prihodi od zaposlenih-topli obrok	5.589	4.983	5.024	101	89
20.	Ostali prihodi	24.828	20.386	21.283	104	82
	UKUPNO PRIHODI	1.350.032	1.907.078	1.919.391	101	141
II.	RASHODI					
1.	Neto plaća-redovan rad	496.222	755.694	695.214	92	152
2.	Porez i prirez na dohodak iz plaće	41.001	83.115	77.911	94	203
3.	Doprinosi za MIO I stup iz plaće	108.016	153.211	150.385	98	142
4.	Doprinosi za MIO II stup iz plaće	30.350	44.598	41.512	93	147
5.	Bolovanja na teret organizacije	22.629	33.855	29.887	88	150
6.	Doprinosi na plaću za zdrav.osigur.	106.453	159.276	155.782	98	150
7.	Doprinosi na plaću-zapoš.inv.-0,1%	0	0	0	100	100
8.	Regres za godišnji odmor-K-15	14.012	13.525	13.525	100	97
9.	Naknada za božićnicu i poklon djeci	2.080	1.520	1.520	101	72
10.	Naknada troškova prijevoza na rad	41.077	38.445	39.005	101	94
11.	Ostali rashodi za zaposl.-top.obrok	36.207	57.348	57.990	101	158
12.	Ostale naknade radnicima	19.934	19.481	45.031	231	98
	Ukupno bruto plaće i naknade	917.984	1.360.053	1.307.766	96	148
13.	Dnevnice za službena putovanja	67	108	90	83	163
14.	Troškovi za službena putovanja	72	152	127	83	215
15.	Stručna literatura i obrazovanje rad.	2.369	1.992	2.791	140	84
16.	Naknada za službena put.-os.aut.	0	1.423	1.498	100	56
17.	Naknada članovima upr.vijeća-neto	1.766	987	1.499	123	56

18.	Naknada član. upr.vij.-porez i prirez	447	246	374	152	55
19.	Naknada članovima upr.vijeća-ZO	185	102	156	152	56
20.	Naknada član.upr.vijeća-MIO I stup	246	137	208	152	56
21.	Troškovi volontera	419	110	2.045	1850	26
22.	Uredski materijal	3.285	3.601	3.604	100	110
23.	Troškovi materijala za održavanje	13.485	4.716	12.841	272	35
24.	Potrošni materijal-kućni majstori	3.956	3.668	3.807	104	93
25.	Troškovi potrošnog materij.-kuhinja	12.622	10.392	9.661	93	82
26.	Troškovi potrošnog materij.-vešeraj	4.006	2.846	2.796	98	71
27.	Troškovi sredstava za čišć.-odjel	6.638	2.744	3.540	129	41
28.	Troškovi sredstava za čiš.-čistačice	7.958	8.029	8.591	107	101
29.	Troškovi potrošnog materijala-socij.	200	378	325	86	189
30.	Troškovi namirnica	156.033	166.783	161.411	97	107
31.	Ostali troškovi materijala	1.401	2.147	2.362	110	153
32.	Troškovi ambalaže	286	265	253	95	93
33.	Usluge tekućeg i investicion.održ.	23.261	94.452	38.802	41	67
34.	Troškovi održavanja automobila	1.945	5.045	4.870	97	259
35.	Troškovi autoguma	0	500	341	101	101
36.	Troškovi usluga pranja tekstila	24.517	24.790	24.990	101	101
37.	Usluge prijevoza neispravnog vozila	100	150	125	83	150
38.	Troškovi odvoza i zbrinjavanje otp.	20.731	19.217	18.521	96	93
39.	Troškovi deratizacije i dezinfekcije	598	1.224	1.333	109	105
40.	Troškovi održavanja okoliša	481	189	158	83	39
41.	Troškovi plina	37.427	30.563	32.940	108	82
42.	Troškovi električne energije	15.657	6.790	9.622	142	43
43.	Troškovi vode	5.237	198	9.298	178	78
44.	Troškovi motornog benzina i dizela	5.525	6.525	6.032	92	118
45.	Ostale komunalne usluge-odčeplj.odvoda	92	0	482	125	141
46.	Troškovi poštarine	242	339	296	87	98
47.	Troškovi telefona i ost.komunikacija	4.154	4.089	3.887	95	98
48.	Troškovi nabave sitnog inventara	4.479	11.055	18.183	164	247
49.	Troškovi radne obuće i odjeće	4.566	7.758	7.786	100	170
50.	Troškovi najma prostora i opreme	37.080	37.080	37.080	100	100
51.	Troškovi održavanja informat.prog.	10.710	8.590	8.569	100	80
52.	Troškovi registracije vozila	190	614	373	61	323
53.	Usluge servisa vatrogasnih aparata	518	2.104	1.753	83	83
54.	Troškovi usluga čuvanja	600	600	600	100	100
55.	Ostali troškovi materijala i usluga	2.646	6.812	9.091	133	257
56.	Usluge psihijatra	1.520	2.112	2.640	125	139
57.	Troškovi sanitarnih i zdravst.preg.	1.839	2.485	2.182	88	135
58.	Zdravstvene usluge	5.178	4.780	6.806	117	92
59.	Usluge psihologa	1.113	1.474	997	239	39
60.	Medicinske usluge	6.712	5.474	6.702	122	82
61.	Ugovor o djelu	5.440	5.221	7.149	137	96
62.	Pristojba za TV	127	127	127	100	100
63.	Troškovi usluga javnog bilježnika	4.536	4.746	4.685	99	105

64.	Usluge čišćenja	7.628	6.232	6.390	103	82
65.	Usluge tiskanja	50	45	37	83	90
66.	Usluge sanitarne zaštite	2.687	4.405	4.023	91	164
67.	Premije osiguranja	7.924	6.924	7.681	111	90
68.	Amortizacija	16.161	13.744	20.759	151	85
69.	Kamate na kredite i pozajmice	2	0	0	100	101
70.	Troškovi bankarskih usluga	1.766	1.779	2.083	117	101
71.	Troškovi reprezentacije	130	248	1.607	348	70
72.	Troškovi članarina	350	30	357	119	101
73.	Troškovi preplate i oglašavanja	1.624	5.939	4.949	83	366
74.	Ostali nespomenuti izdaci- usluge	3.402	288	246	85	385
	UKUPNO RASHODI	1.402.370	1.907.078	1.840.325	121	96
	OBVEZA POREZA NA DOBIT	0	0	5.402		
III.	RAZLIKA I.	-52.338	0	79.066		

Ustanova Dom za starije i nemoćne osobe Poreč je u 2024. godini uspjela realizirati sve planirane programe rada i planirane prihode, rezultat je iskazan u pozitivnom iznosu od 79.066,43 eura, odnosno s pozitivnom razlikom između ostvarenih prihoda i rashoda u iznosu od 79.066,43 eura. Na ostvarene prihode Ustanova ima obvezu plaćanja poreza na dobit za 2024. godinu koji se računa sa 18% poreza na ostvarene prihode tokom godine što iznosi 14.316,34 eura poreza na dobit, međutim dio iznosa se pokriva iz prenesenog gubitka za 2023. godinu pa je konačna obveza plaćanja poreza na dobit iznos od 5.402,70 eura, a sa ostatkom prihoda se predlaže pokriće negativnog rezultata poslovanja iz prošle godine.

Tijekom 2024. godine nastavljena su dodatna kontinuirana ulaganja u osnovna sredstva i opremu koja se, zbog 17-godišnje svakodnevne upotrebe ubrzano kviri. Značajnija sredstva zbog učestalih kvarova i popravaka uložena su u lift, saniran je dio krovišta, nabavljena je profesionalna sušilica rublja, konvektomat za potrebe domske kuhinje te veći broj električnih medicinskih kreveta posebnih (suženih) dimenzija. I tijekom 2025. biti će potrebno značajnije ulaganje u ovu opremu radi njenog završetka. Značajnija su sredstva uložena i u vozni park koji je već dotrajavao.

Značajan iznos financijskih sredstava koji je utrošen za nabavku gore navedenih osnovnih sredstava, sukladno važećim propisima, nisu u cijelosti iskazani kao trošak, već se ona amortiziraju tokom vremena i iskazuju kroz vremenske intervale, odnosno poslovne godine. Tokom 2025. godine planira se nabava osnovnih sredstava (kreveti suženih dimenzija) koji se nisu nabavili u 2024. godini zbog nedostatka skladišnog prostora i dinamike zamjene i upućivanja postojećih kreveta za potrebe Posudionice ortopedskih pomagala. Dio sredstava za plaće radnika koja predstavlja najveći dio troškova Ustanove s udjelom od 71% također je ostao neutrošen (realizacija u odnosu na planirane troškove u iznosu od 96%) obzirom da je Ustanova tijekom godine funkcionirala s manjim brojem zaposlenih zbog nemogućnosti popunjavanja slobodnih radnih mjesta i nedostatka kvalificirane radne snage na tržištu rada.

Najveći neplanirani trošak Ustanove odnosi se upravo na troškove rada i ukupno povećanje bruto plaća i naknada, čiji je iznos u masi sredstava u odnosu na 2023. godinu veći za 48%.

Troškovi rada predstavljaju zbirno najveći udio u ukupnim troškovima Ustanove te participiraju s 71% u ukupnim troškovima. Kako je riječ o ustanovi čija se djelatnost u najvećoj mjeri odvija 365 dana u godini i to 24 sata, razumljiv je ovaj veliki udio troškova rada u ukupnim troškovima.

Na povećane troškove također je utjecalo povećanje cijena energenata, struje, vode i plina.

Ustanova je prepoznata u zajednici kao mjesto kvalitetne skrbi za starije osobe te kao mjesto jačanja ljudskog kapitala. Vjerujemo da je upravo ovo bio motiv **donatoru Gottfriedu Mitschu** da Ustanovi povodom Božića uruči prigodni poklon bon u iznosu od **4.500 eura**. Sredstva će tijekom 2025. godine biti utrošena za nabavku opreme za fizioterapiju.

Na kraju ovog izvještaja predlaže se svim ovlaštenim sudionicima u postupku analiza i donošenja odluka o poslovanju Javne ustanove u protekloj 2024. godini da prihvate ovaj Izvještaj o poslovanju.

RAVNATELJICA
Sandra Čakić Kuhar, univ.spec.soc.polit.



**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE
OSOBE POREČ**

M. Gioseffi 2,
52 440 Poreč-Parenzo

UPRAVNO VIJEĆE

Broj: 2163-6-1/01-25/UV-3
Poreč-Parenzo, 25.03.2025. godine.

Na osnovu odredbi Zakona i Statuta, Upravno vijeće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, na svojoj 20. sjednici, održanoj dana 25. ožujka 2025. godine, donijelo je slijedeću

ODLUKU

o usvajanju Izvješća o radu i Financijskog izvješća poslovanja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2024. godinu

Članak 1.

Prihvaća se Izvješće o radu i Financijsko izvješće poslovanja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2024. godinu sa vrijednostima iz računovodstvene dokumentacije završnog računa.

Članak 2.

Iskazani višak prihoda iz Izvješća o radu i Financijskog izvješća poslovanja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2024. godinu u iznosu od 79.066,43 eura utrošit će se za pokriće negativnog rezultata poslovanja iz 2023. godine te za troškove poslovanja u 2025. godini.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu dan nakon dana donošenja.

**PREDSJEDNIK
Franc Dobrilović**



